**УЛЬЯНА САЖИНА**

****

Управляющий партнер компании

Сертифицированный бизнес-тренер (IIMD)

Эксперт по системному обучению и развитию персонала

Автор программ обучения:

* «Клиентоориентированные письменные коммуникации»;
* «Жалоба как подарок. Работающая модель успешных компаний»;
* «Система работы с дебиторской задолженностью в клиентоориентированном подходе»;
* «Консультант, которому доверяют»;
* «Клиентоориентированное мышление».

Опыт консалтинговой работы - c 2007 года
Опыт проведения тренингов - с 2010 года

**Основные направления деятельности:**

* Организация и координация консалтинговых и обучающих проектов
* Создание и проведение корпоративных программ обучения под задачи и специфику бизнеса (очно, онлайн, эл. курсы и пр.)
* Проведение открытых тренингов по конструктивным коммуникациям в сложных ситуациях

**Образование:**

* НОУ «Татарский институт содействия бизнесу»; специальность: «Юриспруденция», 1999-2002;
* НОУ ВПО «Международный институт бизнес-образования»; программа: «Бизнес-психология», 2011-2012;
* IV-модульный Курс для бизнес-тренера Татьяны Коробенко, 2012-2013;
* Международная сертификация бизнес-тренера по технологии IIMD, ГК «Международный институт менеджмента», 2014;
* Международный курс по управлению клиентским опытом «Customer Experience Masterclass», 2018;
* Институт коучинга. Курс «Недирективное управление», 2020;