**ОЛЬГА ГУСЕВА**

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Управляющий партнер консалтинговой компании Integria Consult
* СХ консультант, работающий в крупных международных проектах
* Участник рейтинга 2020 TOP 150 Global CX Thought Leader
* Международный сертифицированный специалист по клиентскому опыту ССХР
* К. Э. Н., MBA
* Сертифицированный тренер международной Ассоциации Профессионалов Клиентского Опыта (СХРА) и преподаватель Customer Experience Masterclass (единственный в России и в Восточной Европе)
* Член Европейского Управляющего совета Международной Ассоциации Профессионалов Клиентского Опыта
* Член Совета Директоров Customer Institute
* Сертифицированный партнер методологии Market Culture MRITM в России и русскоговорящих странах
* Судья ведущих международных конкурсов по клиентскому опыту: российского World CX Awards, International CX Awards, СХ Leader of the Year, DACH CX Awards, World Customer Centricity Series, European CX Awards
 |



**Публичные выступления:**

* E3 Forum (Саудовская Аравия)
* Experia Summit (Швеция)
* German Speakers Association (Германия)
* CX Day Colombia (Колумбия)
* eCommerce WorldWide Cross Border Summit (Великобритания)
* Онлайн-конференция Ultimate.ai Live Event
* CXPA CX Global Day (Швейцария, Россия)
* Открывающий спикер Форума CX World 2019, 2020, 2021, 2022 (Москва)
* Форумы и конференции по клиентскому опыту в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Владивостоке

**Публикации:**

Соавтор международных бестселлеров Amazon «Customer Experience» и «Customer Experience II» в категории «клиентский опыт» в США, Великобритании, Канаде и Мексике

